

Noga förarbete ger framgångsrika projekt

Keakons mest värdefulla kompetens är att de lyckas ro projekt och större förändringar i land. Det gör de genom att hjälpa företag identifiera behoven, omsätta dem till möjligheter på en realistisk nivå, för att sedan fullfölja mot kundnöjdhet.

Som konsult inom förändringsledning har Jan Stridh under företagsnamnet Keakon arbetat med en otroligt bred kundkrets under de senaste 15 åren. Alla som vill förbättra sin verksamhet med hjälp av IT-lösningar – från företag till organisationer och landsting – får stöd.

– Det bästa är när jag går in redan innan ett projekt har dragit i gång, eftersom den viktigaste delen är just förarbetet. När man ska skala ner idéerna och tankarna för att hitta de verkliga behoven, och vad som verkligen ska satsas på. Ibland är kundens idé om vilka projekt som ska genomföras kanske en annan än vad de verkligen behöver och vad som är möjligt, säger Jan Stridh.

Redan tidigt är han med andra ord ett uppskattat bollplank. Men visst händer det att Jan Stridh rycker in som en problemlösare när kundens projekt eller hela projektverksamheten har "fastnat".

– Oavsett när jag kommer in är kommunikationen med kunden väldigt viktig. När jag ser över ett bristande projekt eller en hel projektverksamhet beror det ofta på att mål som formulerats är orimliga, eller att förutsättningarna inte finns. Då inför jag det som krävs för att verkligen uppnå konkreta förändringar.

Med ett väletablerat nätverk plockar Jan sedan in den specialistkompetens som krävs i varje unikt fall, därför är det en klar fördel att vara med från början.

– Jag brinner verkligen för att få kunden nöjd. Om det är något jag lärt mig så är det att skapa nöjda medarbetare. Att skapa en bra arbetssituation med exempelvis IT-stödet är nämligen något som alla tjänar på, speciellt kunden och affären.